



# Le garant des bonnes pratiques ITIL et Prince2 choisit Jira pour son besoin ALM

## Solutions utilisées

- ◆ Jira Software
- ◆ Confluence

## A propos d'Axelos

Axelos, entreprise jeune et dynamique, est une joint venture créée par le Cabinet Office du gouvernement britannique et Capita plc. Sa mission : gérer, améliorer et développer l'adoption des bonnes pratiques au sein des entreprises pour la gestion de projets, des développements ou encore des services informatiques (ITSM). Ces méthodologies incluent notamment ITIL et PRINCE2.

Nous avons besoin de livrer des produits rapidement, et pour ce faire, nous devons gérer et livrer de nombreux produits en travaillant avec plusieurs partenaires. La gestion du cycle de vie des applications ainsi que les outils de tests sont essentiels pour rendre ce processus efficace.

Matthew Cunliffe, Test Manager, recherchait une combinaison de caractéristiques bien particulières :

**« Délivrer les bonnes pratiques est la vocation d'Axelos – nous recherchions donc le meilleur produit, mais il fallait qu'il soit adapté au fonctionnement d'une start-up. »**

Après une longue réflexion, Axelos a choisi Jira Software :

**« Nous avons besoin d'une solution équilibrée entre coût, fonctionnalités et facilité d'utilisation. Jira et Confluence répondaient parfaitement à notre cahier des charges. »**



Valiantys m'a donné les moyens de devenir autonome sur les outils.

Matthew Cunliffe | Test Manager

## Implémentation et formation : un processus efficace

Une fois la solution validée, Axelos a choisi Valiantys pour l'accompagner dans le déploiement des produits Atlassian et pour former l'équipe à l'utilisation de ces nouveaux logiciels. L'entreprise avait également besoin de support pour l'intégration de Confluence avec Jira Software pour gérer ses projets en mode Agile.

La rapidité d'exécution était l'une des exigences majeures d'Axelos. Pour la respecter, le déploiement a été réparti sur deux jours et couvrait trois domaines : recueil des exigences, déploiement et phase de test. Afin d'atteindre ces objectifs dans les temps impartis, Valiantys et Matthew Cunliffe ont travaillé en étroite collaboration pour affiner les attentes de l'entreprise envers Jira, suivi par un processus de mise en place respectant toutes ces exigences.

**« Le consultant de Valiantys avait une très bonne connaissance du système, a pu assurer un déploiement dans un temps limité, tout en formant l'équipe en parallèle. »**

Grâce à l'accompagnement de Valiantys, l'équipe d'Axelos a pu rapidement prendre en main ces nouveaux outils et les exploiter pleinement, tout en ayant acquis l'autonomie nécessaire.



“

Valiantys m'a donné les moyens de devenir autonome sur les outils, ce qui est parfait.

# Devenir Agile avec Jira Software

Axelos a démarré très vite : dès le déploiement effectué et la formation assurée, Axelos a été capable de mener de bout en bout son premier projet en mode Agile. En à peine quatre semaines, ils ont recueilli les exigences, construit les user stories et commencé en mode Agile à exécuter des scrums.

L'utilisation de Jira a permis au chef de projet d'assurer un excellent pilotage : vision d'ensemble et identification des stories importantes en un coup d'oeil, suivi d'avancement des tâches... Il peut ajuster en temps réel les priorités et informer en un clic les différents intervenants pour qu'ils puissent concentrer leurs efforts là où c'est nécessaire.

Basé sur son expérience d'utilisation d'autres outils, Matthew Cunliffe nous confie que :

**«Les outils Atlassian sont complets, prêts à être utilisés et à un prix abordable.»**



## En bref

- ◆ Le garant des bonnes pratiques ITIL et PRINCE2 trouve dans les outils Atlassian une solution idéale pour sa gestion de cycle de vie des applications
- ◆ Axelos a livré son premier projet avec Jira quatre semaines seulement après le déploiement
- ◆ L'interface intuitive de Jira et Confluence a permis à l'équipe d'Axelos de maîtriser les outils très rapidement
- ◆ Grâce à Jira, le chef de projet a une vision de l'ensemble de ses projets et de leur état d'avancement en temps réel

