



# Pour un des plus grands clients Atlassian, la gestion des licences est un enjeu de taille

## Solutions utilisées

- ◆ Jira Software
- ◆ Confluence
- ◆ Bitbucket Server

## A propos d'Ubisoft

Créée en 1986 à Carentoire en Bretagne, Ubisoft a connu une ascension fulgurante et figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux de la création, de l'édition et de la distribution de jeux vidéo, avec un riche portefeuille de marques de renommée internationale : Assassin's Creed, Rainbow Six, Far Cry, Watch Dogs, Just Dance, Rayman, Les Lapins Crétins...

Avec plus de 10 000 collaborateurs de 96 nationalités différentes, répartis sur 6 continents entre studios et filiales de distribution, les équipes d'Ubisoft ont pour ambition d'offrir aux joueurs des expériences de jeu originales et inoubliables sur l'ensemble des plateformes populaires.



L'expérience des équipes Valiantys dans la gestion du licensing et leur maîtrise des produits Atlassian est très importante pour nous. Elle nous permet de nous concentrer sur notre travail.

Eric Lemay | Jira Application Administrator

# 70 Instances Jira et des objectifs qualité élevés pour les jeux

Jira est entré chez Ubisoft en 2007, initialement pour répondre à un besoin d'optimisation de la gestion de la qualité des jeux. Le logiciel est devenu une véritable plateforme de contrôle de la qualité. Rapidement, son utilisation a été étendue aux studios de production pour progresser sur la collaboration projet et servir en amont la qualité des jeux. Depuis son déploiement, Jira a séduit environ 8 000 collaborateurs. Ubisoft, convaincu par les produits Atlassian, a également déployé Confluence et Bitbucket.

## Jira Software

Jira chez Ubisoft, c'est 70 instances réparties sur plusieurs serveurs et divisées par région, avec des équipes à Montréal, San Francisco, Sao Paulo, Singapour, Sydney, Osaka, Casablanca, Abu Dabi, Pune (Inde) et plusieurs villes en Europe, en Chine, au Japon...

Éric LEMAY précise que cette architecture Jira offre de nombreux avantages comme « **une délégation granulaire des droits d'accès et une simplification de la maintenance par l'équipe Jira d'Ubisoft, composée de 6 personnes hautement spécialisées et mobilisées à temps plein sur Jira** ».

Tous les profils d'équipe et de services sont utilisateurs de Jira aujourd'hui. Aussi bien la Production des jeux que les achats, la production des services connexes, l'équipe Jira elle-même, les équipes de développement des outils internes... Éric LEMAY raconte que toutes les équipes ont très vite été converties à Jira, sans grand effort de conviction de la part de l'équipe interne Jira qui prône « **une liberté d'utilisation** » et insuffle uniquement au sein des équipes « **une volonté de développer la collaboration à travers Jira** ».

Les équipes de Production des jeux sont les plus actives sur Jira : elles gèrent le pipeline de production, les tâches de l'équipe et suivent toutes les étapes des projets. Éric LEMAY confirme que « **les équipes de production cherchent en permanence à innover et à utiliser le logiciel le plus possible** ». Au sein de chaque équipe de production, une équipe Support gère une plateforme de services avec Jira Service Desk afin de centraliser toutes les demandes liées à la production et d'y répondre avec le plus d'agilité possible.

# Adopté par l'ensemble des équipes en un éclair

L'intuitivité est un atout important du logiciel qui facilite l'adoption.

« **Dans la majeure partie des équipes, le développement des connaissances Jira se fait tout seul. Notre travail est surtout de les accompagner techniquement et de leur permettre d'adapter le logiciel à chaque projet** » précise Éric LEMAY.

L'équipe Jira d'Ubisoft a mis en place des standards internes pour permettre aux collaborateurs de commencer un projet très rapidement et de le mener dans Jira « **aux goûts de l'équipe** ».

Après quelques années d'utilisation, les utilisateurs remontent toujours une économie considérable de temps. « **Jira permet de faire le travail en tant que tel, au lieu de faire de la gestion** » raconte Éric LEMAY.



## Les collaborateurs apprécient particulièrement 2 points

- ◆ Jira permet d'utiliser au quotidien une méthode Agile pour tous les projets.
- ◆ La capacité à gérer plusieurs projets indépendamment dans un outil unique, tout en bénéficiant d'un reporting commun.

« **Avec Jira, toutes les données de tous les projets sont centralisées et il est très utile de pouvoir faire des calculs de productivité, analyser ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas, adapter les process... pour tous les projets, séparément ou globalement** », commente Éric LEMAY.

## Côté administration, l'équipe de spécialistes Jira aime le logiciel pour :

- ◆ Sa flexibilité : « **Il est très rare de voir les limites de Jira. On peut toujours trouver une solution, même de contournement, pour arriver à ses fins** ».
- ◆ Ses innovations : « **Ce qui est impressionnant, c'est la capacité à adapter le système, toujours à la pointe** ».
- ◆ Son écosystème: « **La communauté Jira est incroyable et permet d'accéder à des multiples ressources. Il y a toujours quelqu'un qui a fait quelque part, la chose dont vous avez besoin** ».



## Garder les licences Jira sous contrôle

Ubisoft est un des plus grands utilisateurs de Jira et un véritable expert. Il s'agit d'un des rares clients Atlassian avec une équipe dédiée, hautement qualifiée, de six personnes. Face à ce niveau de compétences, Ubisoft n'a pas besoin d'accompagnement quant à la configuration de Jira selon ses besoins. Cependant, avec plus de 8 000 utilisateurs, 3 produits, 70 instances et de nombreux apps (dont Jira Agile, Structure, Script Runner...), la gestion des licences est un véritable enjeu.

Valiantys accompagne Ubisoft dans cette micro gestion et fait ainsi gagner un temps précieux aux collaborateurs : centralisation des licences principales et des apps, consolidation des dates de renouvellement...

**« L'expérience des équipes Valiantys dans la gestion du licensing et leur maîtrise des produits Atlassian est très importante pour nous. Elle nous permet de nous concentrer sur notre travail »** explique Éric LEMAY.

# Valiantys faciliteur dans la communauté mondiale Jira

Éric LEMAY explique :

**« De plus, ce que nous apprécions chez Valiantys c'est son rôle d'expert et de facilitateur dans la communauté. Grâce à Valiantys et à son réseau dans l'écosystème Atlassian, nous avons pu créer l'Atlassian User Group (A.U.G.) de Montréal il y a quelques mois ».**

Ubisoft, expert Jira, a en effet voulu partager son expérience avancée. Suite à sa participation à un rendez-vous de la communauté un an et demi auparavant, l'équipe Jira d'Ubisoft s'est rendue compte qu'elle avait beaucoup d'informations, d'expériences et d'innovations à partager.

L'A.U.G. de Montréal, initié par Ubisoft, connaît un développement rapide, se rapprochant des plus grands groupes du monde Atlassian.

Éric LEMAY précise que **« c'est la collaboration étroite avec Valiantys qui a permis de mettre cet A.U.G. sur pied, grâce aux contacts de Valiantys et à la publicité qu'ils en ont fait ».**

Enfin, il ajoute que la qualité du relationnel avec Valiantys est un atout fort de la collaboration.

**« Les réponses sont toujours claires et rapides. Si on a besoin de quoi que ce soit, Valiantys a toujours une solution ou un contact à nous apporter. Nous sommes extrêmement satisfaits de ces échanges. »**



## Et demain ?

L'équipe Jira d'Ubisoft est sans cesse à la pointe concernant les nouveautés Atlassian.

Dans les mois à venir, elle a pour objectif de continuer le développement de l'utilisation et d'adapter les innovations Jira à venir aux projets, aux équipes, aux univers et aux productions d'Ubisoft.