



Valiantys accompagne Orange Application For Business dans l'harmonisation de l'utilisation de Jira

Solutions utilisées

- ◆ Jira Software
- ◆ Confluence

A propos d'Orange

Orange Applications for Business est l'unité d'affaire stratégique d'Orange Business Services, spécialisée dans 3 domaines : l'expérience client, les objets connectés et le big data.

Orange Applications for Business accompagne plus de 20 000 entreprises dans leur transformation digitale. Son métier est de développer, d'intégrer des logiciels et d'exploiter des services numériques.

Orange Business Services est la 5ème ESN (Entreprise de Services Numériques) de France (PAC 2014) et est présent dans 220 pays.



Grâce à l'aide de Valiantys, nous avons adapté nos configurations existantes. L'objectif était de proposer un catalogue de configurations adaptées aux besoins des équipes.

Xavier Michel | Direction Technique

Jira, un outil devenu central



Jira est arrivé dans les équipes de développement dès 2007 pour le bug tracking. Suite à une fusion de sociétés, Orange Applications for Business a été créée en 2014. Les équipes unifiées n'utilisaient pas toutes le même outil et il a fallu choisir. Face à Bugzilla et Mantis, Jira a été la solution retenue car elle remportait l'adhésion du plus grand nombre. Aujourd'hui, le logiciel d'Atlassian est devenu la référence pour 1 800 collaborateurs.

« Nous mettons en place la chaîne d'industrialisation pour toute la filière du Développement » précise Xavier MICHEL.

Créée il y a quelques années, la Direction Technique d'Orange Applications for Business a pour ambition d'industrialiser les filières de développement avec plus de 400 projets par an et de généraliser Jira, non seulement pour le bug tracking, mais aussi pour le suivi des développements. Les équipes ont un niveau d'utilisation hétérogène et recherchent souvent la customisation.

Orange Applications for Business a fait appel à Valiantys pour ce tournant organisationnel. Après des années de retours d'expérience et d'adaptation aux besoins de chaque équipe, Orange Applications for Business souhaitait revoir sa manière d'utiliser Jira en partant des possibilités de l'outil, et non plus de l'utilisation spécifique faite par chaque équipe. La Direction Technique s'est naturellement appuyée sur l'expertise produit et l'expérience des consultants Valiantys pour harmoniser les pratiques et les transmettre à ses équipes.



Adapter les configurations, pour une meilleure adoption

Afin d'industrialiser les processus, Orange a souhaité développer sa compréhension de ce que proposait Jira nativement. C'est à cette étape que Valiantys a apporté sa maîtrise de Jira et des autres outils Atlassian, ainsi que de précieux retours d'expériences qui pouvaient éclairer Orange.

« Grâce à l'aide de Valiantys, nous avons adapté nos configurations existantes. L'objectif était aussi de savoir comment proposer un catalogue de configurations standards aux équipes » précise Xavier.



“

Le logiciel est monté en maturité et aujourd'hui la forte adoption nous permet d'homogénéiser les pratiques

Homogénéiser pour optimiser la puissance de Jira

Utilisateur depuis presque 9 ans, Orange Applications for Business a pu évoluer avec Jira. Xavier souligne que « **le logiciel est monté en maturité et aujourd'hui la forte adoption nous permet d'homogénéiser les pratiques** ».

Chez Orange Applications for Business, il y a plus de 500 projets actifs dans Jira et la plateforme s'adapte à tous les types de projets, grâce à sa flexibilité : des petits projets au forfait de quelques jours, aux grands programmes de plusieurs années impliquant 50 personnes sur le même projet.

Les utilisateurs apprécient en particulier les fonctionnalités Agile, le tableau Kanban et l'ergonomie générale. Ils aiment aussi la capacité de personnalisation offerte par Jira, pour répondre à leurs propres besoins. La direction technique souhaite désormais harmoniser l'utilisation et faciliter l'administration. Et Jira le permet aussi.

La gestion centralisée devient source de productivité

Pour la Direction Technique, la plateforme Jira mutualisée et harmonisée entre les équipes sécurise les services. La gestion centralisée facilite aussi la maintenance et fait gagner du temps aux équipes d'administration.

« **Les outils, gérés au sein de chaque équipe de manière isolée, périlcliaient. Les équipes apprécient aujourd'hui d'avoir une solution stable, maintenue et de pouvoir permettre aux ressources de se concentrer sur leur cœur de métier - les projets - au lieu de faire de l'administration** » précise Xavier.

Après être intervenu pour une montée de version sur Jira, Valiantys a accompagné la Direction Technique dans la création d'une formation, destinée à la centaine de Chefs de Projets. A travers plus de 10 sessions réunissant chacune 8 à 10 personnes, la Direction Technique propose aux utilisateurs de (re)découvrir le mode natif de Jira et leur présente les configurations standards Orange Applications for Business, prêtes à être déployées dans leurs équipes.

Xavier MICHEL rajoute : « **Le travail fait sur les formations avec Valiantys nous a permis de gagner beaucoup de temps. Les consultants Valiantys ont bien compris nos besoins grâce à leur expertise et leurs expériences clients. Nous avons pu identifier plus rapidement les bonnes pratiques à mettre en place.** »



Et demain ?

La Direction Technique souhaite faire une montée de version de Jira Software pour permettre aux plus grandes équipes de pouvoir mener des sprints en parallèle.

Le déploiement de Confluence, outil de collaboration documentaire, est aussi en projet. Aujourd'hui, une seule équipe l'utilise. L'idée est de pouvoir gérer les spécifications fonctionnelles et la documentation logicielle dans Confluence, tout en liant les données à Jira pour une traçabilité maîtrisée.